

Porto Potenza Picena

Questionari inseriti

		20		36		32		25		44		29		30		2		30		21		25				
		GEN		FEB		MAR		APR		MAG		GIU		LUG		AGO		SETT		OTT		NOV		DIC		
		Media BU	MediaGruppo																							
ASPETTI ALBERGHIERI Come valuta:	Come valuta la pulizia della struttura?	5,0	5,0	4,8	5,0	4,7	4,8	4,8	5,0	4,8	4,9	4,5	4,8	4,7	4,9	4,9	5,0	4,8	4,9	4,7	4,8	4,3	4,9	4,9	4,7	
	Come valuta il comfort e la cura della stanza?	4,7	4,9	4,5	5,0	4,2	4,8	4,8	4,9	4,2	4,8	4,0	4,7	4,2	4,9	4,8	5,0	4,8	4,7	4,3	5,0	4,2	4,7	4,3	4,3	
	Segnalatica: quanto è soddisfatto della facilità di orientamento in struttura?	5,0	5,0	5,0	5,0	4,8	4,9	4,8	4,9	4,8	4,9	4,7	5,0	4,8	5,0	4,9	5,0	4,8	5,0	4,9	5,0	5,0	4,9	5,0	4,9	4,9
PROFESSIONALITA' PERCIPITA (Medici, Sanitari, Assistenti sociali ecc.) Come valuta:	Come valuta la competenza professionale e la completezza delle informazioni fornite su esami, cure e trattamenti?	5,0	5,0	4,9	5,0	4,9	4,9	4,8	5,0	4,8	5,0	4,9	5,0	4,9	4,9	4,8	5,0	4,9	4,9	4,9	5,0	4,6	5,0	5,0	5,0	
	Come valuta la disponibilità ad ascoltarla e a rispondere alle Sue richieste da parte della nostra équipe?	5,0	5,0	4,9	5,0	4,9	5,0	4,8	5,0	4,9	5,0	4,9	5,0	4,9	4,9	4,8	5,0	4,8	4,9	4,9	5,0	4,7	5,0	4,6	4,6	
	Come valuta la completezza e la chiarezza del percorso di formazione sulla gestione dei bisogni assistenziali e riabilitativi?	5,0	5,0	4,9	4,9	4,9	4,9	4,7	5,0	4,8	5,0	4,8	5,0	4,8	5,0	4,9	5,0	4,8	5,0	4,8	5,0	4,9	5,0	4,9	5,0	4,9
	Il personale si è rivolto a Lei con rispetto e cortesia?	5,0	5,0	5,0	5,0	4,9	5,0	4,8	5,0	4,8	5,0	4,8	5,0	4,8	4,8	4,9	5,0	5,0	4,9	4,9	4,9	5,0	5,0	5,0	4,9	4,9
STILE DELLA CASA UMANIZZAZIONE DELLE CURE Come valuta:	Come valuta il nostro servizio di assistenza sociale nel distretto di tutte le pratiche formali legate alla condizione di disabili?	5,0	5,0	4,8	5,0	5,0	5,0	4,8	5,0	4,8	5,0	4,8	5,0	4,7	4,9	4,9	5,0	4,9	5,0	4,9	5,0	5,0	5,0	5,0	4,8	
	È soddisfatto delle informazioni fornite sull'organizzazione e lo svolgimento del ricovero?	4,9	4,9	4,8	5,0	4,8	4,9	4,8	5,0	4,7	5,0	4,7	5,0	4,8	4,9	5,0	5,0	4,9	4,9	4,8	5,0	4,9	5,0	4,9	4,9	
UMANIZZAZIONE DELLE CURE Come valuta:	È soddisfatto della gentilezza e cortesia del personale di Accettazione/front office/segreteria sanitaria?	5,0	5,0	4,9	5,0	4,9	5,0	4,8	5,0	4,9	5,0	4,8	5,0	4,9	5,0	5,0	5,0	4,9	4,9	4,9	5,0	4,8	5,0	4,9	4,9	
	Quanto ritiene che sia stata rispettata la Sua riservatezza personale e privacy da parte degli operatori?	5,0	5,0	5,0	5,0	4,9	4,9	4,8	5,0	4,8	5,0	4,8	5,0	4,8	4,9	4,9	5,0	4,9	5,0	4,9	5,0	4,9	5,0	5,0	5,0	4,9
ASPETTI ALBERGHIERI		4,9	5,0	4,8	5,0	4,6	4,8	4,6	4,8	4,6	4,9	4,5	4,8	4,6	4,9	4,8	5,0	4,7	4,8	4,7	4,9	4,5	4,8	4,7	4,7	
PROFESSIONALITA' PERCIPITA		5,0	5,0	4,9	5,0	4,9	5,0	4,8	5,0	4,8	5,0	4,8	4,9	4,8	4,9	4,9	5,0	4,8	4,9	4,9	5,0	4,8	5,0	4,8	4,8	
STILE DELLA CASA - UMANIZZAZIONE DELLE CURE		5,0	5,0	4,9	5,0	4,8	4,9	4,7	5,0	4,8	5,0	4,8	5,0	4,8	4,9	5,0	5,0	4,9	4,9	4,9	5,0	4,6	5,0	4,9	4,9	
INDICATORI DI SINTESI	Customer Satisfaction Index	95,1	97,0	95,0	98,9	91,3	96,1	90,1	97,6	92,2	96,7	91,0	97,2	92,5	96,6	92,0	100,0	91,1	97,3	94,5	98,1	89,8	97,6	90,4	90,4	
	Net Promoter Score	89	85	81	100	74	88	74	96	81	93	83	86	71	97	72	100	68	100	81	90	70	96	64	64	

Commenti  
28/02/2023 Grazie di tutto  
28/02/2023 Eccellente